

服務性質

支援隊須提供一套綜合服務供應模式/程序、技術發展/支援及核證系統，並提出創新計劃的建議，內容包括但不限於以下各方面：

- 1 設立配有相關網上服務的網站/使用流動電話和電腦的即時通訊軟件，聯繫邊緣和隱蔽青少年，以便社工進一步聯絡他們。而青少年及社區人士亦可以透過支援隊網站內核證系統以核實社工身份。
- 2 找尋和聯繫邊緣和隱蔽青少年，包括有各種偏差和隱蔽行為表現，並須透過網上服務接受社工介入的青少年；
- 3 在預防、培育、支援和教導的層面上，為服務使用者及與其關係密切的人提供指引、支援和輔導服務，以解決他們的困難和問題；
- 4 舉辦網上及非網上的小組活動，以提升邊緣和隱蔽青少年的排解疑難技巧、解決衝突能力和抗逆力，以及加強他們的壓力管理和生活技巧訓練等；
- 5 鼓勵邊緣和隱蔽青少年接受非網上服務，並視乎需要和情況，安排他們接受其他主流服務和參加就業計劃等；
- 6 五支支援隊應避免處理個案的工作有所重複。
- 7 設立轉介機制/網絡，並銜接其他主流服務，例如綜合青少年服務中心、綜合家庭服務中心、臨床心理服務、精神科服務和自殺危機處理中心等；
- 8 為社區/福利界/教育界提供公眾教育和培訓，並加強與社區持份者和機構的跨界別合作和伙伴關係，以照顧邊緣和隱蔽青少年的需要和予以支援；以及
- 9 為服務使用者提供其他服務，以滿足邊緣和隱蔽青少年不斷轉變的服務需要。

宗旨及目標

設立支援隊的目的，是要在網上平台識別和接觸邊緣和隱蔽青少年，並安排他們接受相關主流服務跟進。

支援隊的目標是透過以下方法支援服務對象：

動用社區資源、安排培訓、推動社區教育、處理個案轉介和答覆查詢等，以管理個別服務區域內與邊緣和隱蔽青少年相關的事宜。

與其他社區持份者和機構（包括支援隊所屬機構內外的資助和自負盈虧福利服務單位、政府部門、地區組織、學校、宗教團體及其他專業人士等）建立伙伴、策略聯盟和跨界別合作關係，以應付邊緣和隱蔽青少年的需要和問題；

主動在青少年常用的網上平台找尋和接觸邊緣和隱蔽青少年，並以網上及非網上途徑提供介入、支援和輔導服務（即預防、培育、支援和教導的層面），同時提供轉介服務，以安排他們接受相關主流服務跟進；

申請及退出服務

本處支援隊社工會主動接觸及辨識活躍於各類網上平台的青少年，經過評估手續後，社工便會開展有目標的介入工作，取得當事人同意，而成為本處的服務對象。

本處亦歡迎青少年和有關人士，直接向支援隊社工尋求服務或作出轉介，經過評估手續後，如有服務需要，他們也會成為本處的服務對象。倘若本服務並不符合申請人或轉介者的需要，社工則會向他們陳明未能提供服務的原因，並盡量向其提供有關其他合適服務的資料。

服務對象如欲退出服務，可與負責社工提出終止服務要求，以便作出安排。



機構介紹

香港青少年服務處為多元化社會服務機構，服務包括綜合家庭服務、臨床心理服務、長者社區照顧服務、兒童之家、寄養服務、綜合青少年服務中心、課餘託管服務、兒童及青少年中心、學校社會工作及支援服務、地區青少年外展社會工作服務、深宵外展服務、濫用精神藥物者輔導中心、網上青年支援服務、幼兒及家長服務、兒童復康服務及不同特別計劃。

服務費用

視乎個別活動程序而定，網上及網下輔導服務不會收取費用。



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department

香港青少年服務處

一微^_^米網上青年支援隊

地址：沙田鄉事會路138號

新城市中央廣場二座1719室

電話：3615 8331

傳真：3020 6224

電郵：esmiley@hkcs.org.hk

協作服務
地區範圍



esmileyhk

新界東

(包括沙田、大埔及北區)

6280 6281

時間 \ 星期	一 MON	二 TUE	三 WED	四 THU	五 FRI	六 SAT
14:00 - 18:00			^^	^^	^^	
18:00 - 22:00	^^ ...	^^ ...	^^ ...	^^ ...	^^ ...	^^ ...
22:00 - 02:00	^^ ...	^^ ...				^^ ...

另按服務需要，服務會於其他時間舉行。

^^ 查詢服務

... 網上傾偈

服務對象

服務對象為 **六至二十四歲**，有情緒或行為問題而又有各種網上偏差行為表現或作出該等行為的邊緣和隱蔽青少年。

詳細資料

市民亦可透過本支援隊網頁

<https://esmiley.hkcs.org.hk>

查看本隊最新動向及活動資料。

